SENA	REGIONAL CORDOBA CENTRO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO Instrumento de evaluación de conocimiento	Versión: 1

ESTRUCTURA CURRICULAR	**TECNICO EN SISTEMAS**	
PROYECTO FORMATIVO	Punto Didáctico, Mesa de Ayuda para la atención técnica a equipos de cómputo y redes de datos en la institución educativa **NUESTRA SEÑORA DEL CARMMEN MOÑITOS**	
MODULO O COMPETENCIA	Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico	
RESULTADO DE APRENDIZAJE	REALIZAR MANTENIMIENTO FÍSICO Y/O LÓGICO A LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO Y/O PERIFÉRICOS DE ACUERDO CON EL MANUAL DEL FABRICANTE	
RESPONSABLE:	**JUAN CARLOS ARROYO AVILA**	
FICHA N°	**2467651**	
TIPO DE EVIDENCIA	**CONOCIMIENTO**	**FECHA: 04-05-2022**

CLASIFICACIÓN DE FALLAS EN LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO

ACTIVIDAD

En grupo de 4 integrantes realizaran un manteniendo preventivo en unos de los equipos de cómputos en el aula de sistemas de la institución e identificar una falla la cual será asignada por el instructor.

- Seguir los pasos y la utilización de herramientas para el mantenimiento preventivo Y correctivo.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En departamento de ventas de la empresa **J & J** .El equipo de cómputo **N°8** presenta una falla técnica, el usuario manifiesta que la unidad de CD o DVD hace días dejo de funcionar y necesita la solución porque un disco magnético (CD) tiene una información valiosa lo que necesita para realizar un reporte para gerencia. Además manifiesta que la impresora no imprime

- ¿Cuál cree usted que es la solución inmediata?
- ¿Qué análisis se debe hacer para detectar el problema de la impresora ¿

(1) Se debe Cambiar la unidad de DVD

(2) Se debe instalar la impresora. Y se debe conectar. Se debe descargar un controlador.

SENA	REGIONAL CORDOBA CENTRO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO Instrumento de evaluación de conocimiento	Versión: 1

Firmas de los aprendices

David Guerrero.
Juan David Dorta.
Ivan Rojas.
Delber Parares.